

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**  
*в комплексе отдыха «Беларусь» в посёлке Красная Поляна*  
*ГУ «Санаторий «Беларусь»*

*Управления делами Президента Республики Беларусь*

1. Настоящие правила устанавливают правила предоставления услуг в комплексе отдыха «Беларусь».

2. Правила представляют собой публичную оферту, содержащую условия по заказу, приобретению, использованию гостиничных и иных услуг, предоставляемых комплексом отдыха «Беларусь». Внесение оплаты за гостиничные услуги, оформление заказа (бронирование), получение права на них иным способом является акцептом данной оферты и означает, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Не знание или не соблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

3. Администрация предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость оздоровительной путевки, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

4. В соответствии с Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края» и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», Гости при размещении в комплексе отдыха «Беларусь» оплачивают курортный сбор, если иное не предусмотрено указанным законом.

5. Комплекс отдыха «Беларусь» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией комплекса отдыха. По истечении согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок оздоровительной путевки, необходимо сообщить об этом администратору комплекса отдыха не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

6. Расчетный час - 12 часов по местному времени время поселения 14-00.

При приобретении оздоровительной путёвки с завтраком первая услуга – завтрак на следующий день после дня заезда. Последняя услуга – завтрак в день выезда.

При приобретении оздоровительной путёвки с завтраком и ужином первая услуга – ужин в день заезда. Последняя услуга – завтрак в день выезда.

При приобретении оздоровительной путёвки с трёхразовым питанием- обед в день заезда. Последняя услуга – завтрак в день выезда.

7.Режим работы комплекса отдыха «Беларусь» - круглогодичный, круглосуточный.

8.Заселение в комплекс отдыха осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; свидетельства о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, миграционной карты (кроме граждан Республики Беларусь ) визы; разрешения на временное проживание, вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в комплекс отдыха несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

9. После предъявления Гостем на службе размещения комплекса отдыха всех документов, необходимых для заселения в соответствии с настоящими Правилами, Гостю:

- предоставляется номер, согласно условиям оплаченного бронирования;

Гостю гарантированно предоставляется выбранная им и оплаченная по 100% оплате категория номера (в том числе – при предварительном бронировании через туристические агентства).

10. В соответствии с категорией номера, указанной в путевке, Гостю предоставляется номер, укомплектованный необходимыми предметами быта и ежедневного обихода. Предметы, не вошедшие в комплектацию номера, выдаются Гостям за отдельную плату по действующему прейскуранту.

11.Гость обязан соблюдать утвержденный Администрацией пропускной и внутри объектовый режимы, действующие на территории комплекса отдыха. При несоблюдении указанных требований Администрация вправе отказать Гостю в доступе на территории комплекса отдыха.

12.Гостям рекомендуется проявлять должную степень внимательности и осторожности при перемещении по территории комплекса отдыха, а также самостоятельно предпринимать соответствующие меры предосторожности: не игнорировать информационные и предупреждающие знаки/таблички не заходить за установленные ограждения; не пренебрегать своей безопасностью

при пользовании лифтами, автоматическими дверьми и другими техническими средствами и оборудованием, в том числе, держаться за перила, поручни при передвижении по лестницам, не переступать и не перепрыгивать через несколько ступеней лестницы, не перевешиваться через перила; смотреть под ноги при ходьбе; не отвлекаться во время хождения; при следовании мимо дверей (ворот) передвигаться на расстоянии от дверей (ворот), исключающем столкновение при резком открытии дверей (ворот), не стоять перед дверьми (воротами); носить обувь, соответствующую погодным условиям; соблюдать осторожность при передвижении по скользким поверхностям, в зонах возможного движения автомобилей, особенно : при наличии объектов, ограничивающих обзорность.

В случае несоблюдения указанных рекомендаций Гость самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий для его жизни и здоровья.

13. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории комплекса отдыха устанавливает администрация учреждения.

Парковка на территории комплекса отдыха для транспортных средств Гостей предоставляется при наличии свободных мест;

14. Заселение в комплекс отдыха является подтверждением того, что Гость ознакомлен с Правилами, действующими на территории комплекса отдыха, размещенными на официальном сайте, на стойке службы приема и размещения, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, самостоятельно неся риск неблагоприятных последствий в случае, их нарушения.

15. Плата за оздоровительную путёвку, а также дополнительные услуги в комплексе отдыха, осуществляется согласно утвержденным прейскурантам цен. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами в кассу комплекса отдыха, по безналичному расчёту, согласно выставленного комплексом отдыха счёта на оплату услуг или с использованием расчетных банковских карт. Заселение в комплекс отдыха производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок оздоровительной путевки.

16. Плата за оздоровительную путёвку взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. Плата за оздоровительную путёвку осуществляются по суткам.

- время заезда с 14:00, время выезда до 12:00. В случае неприбытия ко времени заезда срок оздоровительной путевки не продлевается и не переносится.

- при проживании в первые сутки менее чем 24 часа, оплата взимается за полные сутки, независимо от времени заезда и выезда.

В случае позднего выезда до 18.00 оплата в размере 50% стоимости номера;

В случае позднего выезда после 18.00 оплата в размере 100% стоимости номера;

В случае раннего заезда до 08.00 оплата в размере 100% стоимости номера;

В случае раннего заезда после 08.00 оплата в размере 50% стоимости номера;

Услуга Ранний заезд или поздний выезд производится при наличии свободных номеров в день заезда гостей или их выезда.

17. При размещении детей на дополнительном месте плата взимается в соответствии с утверждёнными прейскурантами цен:

- Дети до 4х лет размещаются бесплатно на дополнительном месте в номере с родителями без предоставления места и оказания услуг;

- Детям от 4 до 12 лет – скидка 40 % от стоимости основного места при двухместном размещении;

- от 12 лет и старше – скидка 20 % от стоимости основного места при двухместном размещении;

При размещении ребёнка на основном месте в номере скидка не предоставляется.

18. При заселении в номер комплекса отдыха, Гость обязан осмотреть и незамедлительно сообщить администрации о выявленных повреждениях имущества, оборудования, элементов интерьера номера, а также загрязнениях стен и напольного покрытия. В случае не уведомления администрации об имеющихся при заселении повреждениях, Гость несет ответственность за повреждения номера, обнаруженные во время его проживания или после выселения Гостя из номера. При выявлении повреждений номера составляется акт, в котором перечисляется поврежденное имущество и характер повреждений. Гость обязан возместить стоимость согласно действующего прайса комплекса отдыха.

19. При досрочном выезде с Гостя удерживаются денежные средства в размере 1 (одних) суток. Возврат Гостю денежных средств производится по письменному обращению в течение 10(десяти) рабочих дней с момента получения комплексом отдыха данного обращения на расчетный счет Гостя.

20. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов;

В случае задержки посетителя в номере Гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным Гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденных в комплексе отдыха «Беларусь» прейскурантов цен.

21. Комплекс отдыха оказывает Гостю дополнительные услуги за плату в соответствии с утверждённым прейскурантом цен на дополнительные услуги.

22. Комплекс отдыха не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

23. Гости комплекса отдыха обязаны:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;

- соблюдать установленный в комплексе отдыха порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и комплексе;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества комплекса отдыха;

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные комплексом отдыха дополнительные услуги.

24. Курить на территории комплекса отдыха и в номерах запрещено.

При установлении факта курения в номерах комплекса отдыха выставляется счет за специальную уборку для удаления дыма и запаха сигарет по действующему прейскуранту.

25. В комплексе отдыха запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

- держать в номере животных (птиц, рептилий);

При установлении факта размещения в комплексе отдыха с животными, выставляется счет за специальную уборку для удаления запаха, а также администрация вправе отказать в последующем оказании услуг;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах. В целях обеспечения порядка и спокойствия рекомендуется соблюдать правила тишины в период с 23.00 часов до 07.00 часов

- на территории комплекса отдыха использовать беспилотные летательные аппараты.

- употреблять еду и напитки в стеклянной таре на территории СПА комплекса и открытого/закрытого бассейнов.

- находиться в ресторанах, барах, кафе и других общественных зонах комплекса отдыха в купальных костюмах, за исключением СПА комплекса и открытого/закрытого бассейнов.

26. Доступ на территорию бассейнов в нерабочие часы строго запрещен.

Администрация не несет ответственности за Гостей и посетителей, купающихся в открытых бассейнах вне времени их работы в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

27. Администрация не несет ответственность за вещи, а также за недостачу, пропажу или повреждение денег, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных в номере, общественных зонах комплекса отдыха, за исключением, если они были помещены Гостем в индивидуальную сейфовую ячейку.

28. При обнаружении забытых вещей в номерах комплекса отдыха после выезда Гостя, служба приема и размещения оповещает владельца и проводит консультацию о способах получения забытых вещей.

Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Гостем в номере после выезда, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности, утилизируются во время уборки.

29. Книга отзывов и предложений находится в каждом жилом корпусе комплекса отдыха и выдается дежурным администратором по требованию Гостей.

30. Администрация комплекса отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

31. Администрация вправе:

- произвести замену предоставленного Гостю номера;

- требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

32. При нарушении Гостем настоящих правил, Администрация вправе выселить Гостя без возврат денежных средств, оплаченных за услуги комплекса отдыха, либо отказать в продлении срока оздоровительной путевки в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг комплекса отдыха, причинения Гостем материального ущерба комплексу отдыха.

33. Все спорные вопросы между Гостем и Администрацией решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

34. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и Гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

35. Настоящие правила разработаны на основе Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей" и Постановление Правительства РФ от 1 апреля 2021 г. N 519 "О внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

36. По решению Администрации, условия отдельных пунктов настоящих правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены в связи установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению.

37. Указанные изменения прилагаются к правилам и доводятся до Гостей путем размещения на официальном сайте [www.sochi-belarus.ru](http://www.sochi-belarus.ru), социальных сетях, а также на стойке службы приема и размещения.