

Правила посещения закрытого бассейна КО «Беларусь».

Посетители закрытого бассейна (далее-бассейн) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1. Общие положения:

1.1. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов.

1.2. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

1.3. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет

1.4. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

1.5. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ, смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

1.6. Входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

1.7. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

1.8. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

1.9. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

1.10. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

1.11. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

1.12. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

1.13. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.14. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

1.15. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

2. Посетители обязаны:

2.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: дежурного бассейна, матроса спасателя, администратора в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и общественного порядка.

2.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

3.2. Курить в помещениях бассейна.

3.3. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

3.4. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

3.5. Входить в бассейн без посещения душа.

3.6. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

3.7. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

3.8. Плавать без шапочки для плавания.

3.8. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

3.9. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

3.10. Прыгать, нырять с бортиков.

3.11. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

3.12. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

3.13. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

4. Администрация имеет право:

4.1. Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

5. Посетители имеют право:

- 5.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
- 5.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

6. Разрешение конфликтных ситуаций:

6.1. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

6.2. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

6.3. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае не достижения согласия - в судебном порядке.