

Правила посещения СПА-зоны КО «Беларусь».

Посетители СПА-зоны (далее-СПА) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1. Общие положения:

1.1. Вход посетителей в СПА осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов.

1.2. Перед посещением СПА посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

1.3. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет

1.4. Посещение СПА разрешается только при наличии: купального костюма, специальной резиновой обуви.

1.5. Каждый посетитель обязан перед посещением СПА принять душ, смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

1.6. Входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого лестнице.

1.7. При посещении СПА с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

1.13. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.14. Персонал СПА имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

1.15. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

2. Посетители обязаны:

2.1. Посетители СПА должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: дежурного бассейна, матроса спасателя, администратора в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и общественного порядка.

2.2. Посетители СПА должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Находиться в СПА в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

- 3.2. Курить в помещениях СПА.
- 3.3. Приносить и распивать в помещениях СПА алкогольные напитки.
- 3.4. Приносить в помещение СПА продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
- 3.5. Входить в бассейн СПА без посещения душа.
- 3.6. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).
- 3.7. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.
- 3.9. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- 3.10. Прыгать, нырять с бортиков.
- 3.11. Посещать СПА при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- 3.12. Оставлять без присмотра детей.

4. Правила посещения сауны и хамама (далее-сауна):

- 4.1. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру сауны.
- 4.2. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
- 4.3. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
- 4.4. В сауне запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела в стеклянной таре, распылять аэрозольные вещества на электрические тэны.
- 4.5. Запрещается использовать ароматические добавки для сауны.
- 4.6. Запрещается поливать камни любыми жидкими веществами.
- 4.7. На голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек, обувь в сауну не надевают.
- 4.8. Передвижения по сауне должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (пот, остатки шампуня и мыла и пр.).
- 4.9. После выхода из сауны нужно принять душ.
- 4.10. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и своих детей, а также опекаемых лиц во время посещения сауны.
- 4.11. Находясь в сауне категорически запрещается прикасаться к нагревающимся поверхностям (печка-каменка, камни на поверхности печи, светильники и т.д.). В случае нарушения правил гость несет индивидуальную ответственность за полученные ожоги.

5. Администрация имеет право:

- 5.1. Лишать права посещения СПА лиц, нарушающих правила поведения.

6. Посетители имеют право:

- 6.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
- 6.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

7. Разрешение конфликтных ситуаций:

7.1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

7.2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае не достижения согласия - в судебном порядке.