

Правила посещения открытого бассейна КО «Беларусь»

Посетители открытого бассейна (далее-бассейн) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1. Общие положения:

1.1. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ, смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

1.2. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет.

1.3. Входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого лестнице.

1.4. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

1.5. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

1.6. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.7. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

1.8. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

2. Посетители обязаны:

2.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна.

2.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

3.2. Курить, приносить и распивать на территории бассейна алкогольные напитки.

3.3. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

- 3.4. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.
 - 3.5. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
 - 3.6. Прыгать, нырять с бортиков.
 - 3.7. Посещать бассейн при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- 3.12. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

4. Администрация имеет право:

- 4.1. Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

5. Посетители имеют право:

- 5.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
- 5.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

6. Разрешение конфликтных ситуаций:

6.1. В случае отказа посетителя от посещения открытого бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

6.2. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

6.3. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия - в судебном порядке.